**UMOWA NR ……………………………….**

**O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

Zawarta w dniu ………………….., pomiędzy:
Gminą Grybów działającą poprzez jednostkę organizacyjną Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Białej Niżnej, Biała Niżna 431, 33 – 330 Grybów, zwanym w umowie **Przedsiębiorstwem** reprezentowanym przez:

………………………………….

**a Panem/ą:** ……………….. **zamieszkałym/ą** …………………………….

zwanym/ną w umowie **Odbiorcą** usług,

1. **CZĘŚĆ OGÓLNA**

**§ 1.**

1. Umowa dotyczy dostawy wody i odbioru ścieków do nieruchomości położonej na działce
nr ……………………. w miejscowości ……………………….
2. Miejscem wykonana usługi dostarczenia wody jest pierwszy zawór za wodomierzem głównym zamontowanym w piwnicy/ studni wodomierzowej,
3. Odbiorca usług oświadcza, że przygotowane pomieszczenie, w którym jest zainstalowany wodomierz główny jest zabezpieczone przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób niepowołanych.
4. Miejscem wykonania usługi odprowadzenia ścieków jest pierwsza studzienka na przyłączu będącym na majątku Przedsiębiorstwa licząc od strony budynku.
5. Odbiorca usług oświadcza, że jest właścicielem, współwłaścicielem nieruchomości,
o której mowa w § 1 ust. 1.
6. **CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA**

B.1 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

**§ 2.**

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:

1. dostarczanie w sposób ciągły i niezawodny wody do nieruchomości, o której mowa
w § 1 ust. 1 niniejszej umowy,
2. dostarczanie wody o jakości odpowiadającej warunkom jakościowym określonym
w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z dnia 29 marca 2007r. (Dz. U. nr 61, poz. 417 z późn. zm.)
3. odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości.
4. usuwanie awarii urządzeń i przyłączy będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
5. utrzymanie wodomierza głównego w pomieszczeniu przygotowanym przez Odbiorcę usług,
6. zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

**§ 3.**

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w świadczeniu usługi spowodowane:

1. Działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności.
2. Niezawinioną przez Przedsiębiorstwo awarię w sieci, na czas niezbędny do wykonania

prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii.

1. Brakiem wody na ujęciu.
2. Zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia.
3. Potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych.
4. Przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych.
5. zamknięciem odpływu w wyniku odprowadzania przez Odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne.
6. Planowanymi przerwami (po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy w sposób zwyczajowo przyjęty) związanymi z wykonaniem prac konserwacyjno-remontowym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo nie ponosi również odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania wodą, a spowodowane:

1. Wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodociągową Odbiorcy usługi.
2. Awarią instalacji i przyłącza posiadanego przez Odbiorcę.

**§ 4.**

1. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
2. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

**§ 5.**

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty
z wyprzedzeniem co najmniej 72-godzinnym.
2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
3. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody informując Odbiorcę usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

**§ 6.**

Odbiorca usług zobowiązuje się do:

1. zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych.
2. natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii posiadanych przez Odbiorcę usług instalacji i przyłączy mających wpływ na wskazania wodomierza głównego oraz inne urządzenia Przedsiębiorstwa,
3. niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
4. udostępnienia Przedsiębiorstwu swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem dokonania odczytu wodomierza głównego lub jego wymiany,
5. zapewnienia Przedsiębiorstwu możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń będących
w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
6. zainstalowania i utrzymania zaworu zwrotnego antyskażeniowego zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami.

**§ 7.**

Odbiorca usług zobowiązuje się :

1. Nie wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
2. Nie odprowadzania do urządzeń Przedsiębiorstwa:
3. odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
4. odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych i gipsowych,
5. substancji palnych i wybuchowych których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85oC, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego i napędowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
6. substancji żrących i toksycznych, a w szczególności kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
7. odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
8. ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
9. obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
10. stacji krwiodawstwa,
11. zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta leczone są stacjonarnie na choroby zakaźne,
12. laboratoriów prowadzących badania z materiałem pochodzącym od zwierząt.
13. Nie wykorzystywania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do uziemiania urządzeń elektrycznych.

**§ 8.**

Odbiorca usług zobowiązuje się do udostępnienia uprawnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa, po uprzednim okazaniu pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy usług w celu przeprowadzenia kontroli lub wymiany wodomierza głównego, dokonania odczytu wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo.

B.2 SPOSÓB I TERMIN WZAJEMNYCH ROZLICZEŃ

**§ 9.**

1. Rozliczenia za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą usług odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody
i odprowadzonych ścieków, według poniższych zasad:
	1. przyjmuje się trzymiesięczny okres obrachunkowy;
	2. ilość wody pobranej przez Odbiorcę ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego;
	3. ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego,
	a w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej;
	4. Przedsiębiorstwo wystawia faktury za świadczone usługi, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego;
	5. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki w terminie określonym na fakturze. Zapłatę uznaje się za dokonaną w chwili wpływu należności na konto bankowe Przedsiębiorstwa lub dokonania wpłaty należności w kasie Przedsiębiorstwa
2. Opóźnienie zapłaty należności uprawnia Przedsiębiorstwo do żądania odsetek ustawowych.
3. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących jakości świadczonych usług oraz wysokości faktury. Reklamacje winne być wnoszone na piśmie, osobiście przez Odbiorcę w siedzibie Przedsiębiorstwa lub listownie.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jego zapłaty.
5. Z dokonanych przez Odbiorcę wpłat pokrywane są należności Przedsiębiorstwa w następującej kolejności:
6. opłaty zaległe
7. odsetki za zwłokę
8. opłaty bieżące
9. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona w poczet przyszłych należności, chyba,

że zainteresowany zażąda jej zwrotu. Zwrot następuje w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wniosku.

1. W razie zmiany właściciela (zarządcy) nieruchomości Odbiorcę obciąża obowiązek ponoszenia opłaty za wodę i ścieki do czasu przejęcia obowiązków przez następcę prawnego lub wystąpienia
o odcięcie dopływu wody i demontaż wodomierza.
2. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego, lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku poprzednim i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
3. Na dzień zawarcia umowy stan licznika nr …………….. wynosi: ……………. m3 .

**§ 10.**

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat zatwierdzonych decyzją nr KR.RET.070.149.2018 z dnia 8 maja 2018 r. Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
2. Ceny, o których mowa w ust. 1 ulegają zmianie każdorazowo po ustaleniu nowej taryfy opłat bez zmiany zapisów umowy.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
4. O zmianie wysokości opłaty za wodę i ścieki Przedsiębiorstwo powiadomi zainteresowanych w sposób zwyczajowo przyjęty, informując o ich wysokości
i terminie obowiązywania.

B.3 WARUNKI USUWANIA AWARII PRZYŁĄCZY WODOCIĄGOWYCH LUB KANALIZACYJNYCH NIE BĘDĄCYCH W POSIADANIU PRZEDSIĘBIORSTWA

**§ 11.**

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego niebędącego
w posiadaniu Przedsiębiorstwa, Odbiorca usług - w celu zmniejszenia ewentualnych strat wody, oraz uniknięcia zagrożenia dla osób trzecich - niezwłocznie powiadomi Przedsiębiorstwo.
2. W przypadku, o którym mowa w ust.1 Przedsiębiorstwo dokona wstrzymania świadczenia usług do czasu usunięcia awarii.

B.4 PROCEDURY I WARUNKI KONTROLI URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWYCH
I KANALIZACYJNYCH

**§ 12.**

1. Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo po okazaniu pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy usług w celu:

1. zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
2. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
3. przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
4. sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
5. odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
6. usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

2. O planowanym wejściu na teren nieruchomości Odbiorcy usług, w celach określonych w ust.1
pkt 1) - 4), Odbiorca usług zostanie pisemnie powiadomiony przez Przedsiębiorstwo na 7 dni przed planowanym wejściem na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego Odbiorcy usług.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do dokonywania okresowego przeglądu urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych celem zapewnienia ciągłości, jakości oraz niezawodności świadczonych usług na warunkach określonych w niniejszej umowie. Planowana kontrola sprawności technicznej urządzeń i przyłączy będzie następowała zgodnie z okresowymi przeglądami zaplanowanymi przez Przedsiębiorstwo nie rzadziej niż raz na 3 lata.

B.5 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY, W TYM WARUNKI WYPOWIEDZENIA

**§ 13.**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia bądź na mocy porozumienia stron.
3. Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje odcięcia dostaw wody i zamyka przyłącze kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny.
4. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jedynie wtedy, gdy:
5. przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
6. Odbiorca Usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
7. jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
8. został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
9. Jeśli Przedsiębiorstwo, odcięło wodę z przyczyny określonej w ust. 4 pkt 2, Odbiorca Usług jednocześnie poinformowany zostanie o miejscu udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
10. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego Odbiorca Usług powiadomiony zostanie na co najmniej 20 dni przed terminem odcięcia.

**§ 14.**

1. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy pobiera wodę z urządzeń wodociągowych podlega karze grzywny do 5 000 zł.
2. Karze określonej w ust. 1 podlega także ten, kto:
3. uszkadza wodomierz główny, zrywa lub uszkadza plomby umieszczone na wodomierzach, urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym, a także wpływa na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
4. nie dopuszcza przedstawiciela przedsiębiorstwa do wykonania czynności określonych
w § 8.
5. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych podlega karze grzywny do 10 000 zł.
6. karze określonej w ust. 3 podlega także ten, kto nie stosuje się do zakazów, o których mowa w § 7.

**§ 15.**

W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r.
o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.), Kodeksu Cywilnego oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

**§ 16.**

Z datą zawarcia niniejszej umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków.

**§ 17.**

Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 18.**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

 ODBIORCA USŁUG PRZEDSIĘBIORSTWO

…………………………… ……………………...................